

## Повишаване на екипната ефективност

### Двудневен практически семинар



### Резюме

Ефективен екип е този, който постига целите за резултати и работен климат на удовлетвореност и мотивация на хората.

Екипните лидери са личностите, които са отговорни за доброто структуриране на задачите, за разпределянето на ролите и отговорностите, за изграждането и поддържането на норми на взаимодействие и отношения, които допринасят за постигането на екипна ефективност.

Предлаганият практически двудневен семинар въвежда и тренира подходи и инструменти за ръководители на екипи, които да им помогнат в постигането на екипна ефективност чрез

- утвърждаването на принципи на екипна работа,
- подобрена мотивация чрез осъзнаване на организационните, екипни и индивидуални ценности и
- договаряне на екипни норми, отговарящи на задачите, ролите и ценностите в екипа.

### Организация

Практическият семинар е двудневен.

Провокира мисленето на участниците чрез обсъждане на преживявания, опит, отношение и постигнати резултати в различни житейски и ситуации от работната среда. Подборът на теми и ситуации е съобразен с 4те групи от теми, описани по-долу. Времето по групи от теми се балансира според допълнително договаряне за подбор на подтеми от посочените групи и приоритети на организацията – Клиент за вътрешнофирмено обучение.

### Цели на практическия семинар

Училище за бизнес компетенции ЕООД  
Ул. „Пиротска“ № 45, Офис 20  
София 1303

Телефон: +359 2 437 2031, +359 2 822 1070  
E-Mail: [office@sbc.bg](mailto:office@sbc.bg)  
Web: [www.sbc.bg](http://www.sbc.bg)

- Да се подобри разбирането за принципите на екипната работа и отношения,
- Да разграничи фазите от екипния живот и фокусира подходящите стратегии на всеки етап за постигане на целите,
- Да надгради уменията през анализ на критични моменти в екипния живот и избор на стратегии за излизане от тях,
- През анализ и познаване на екипните способности да изгради стратегически умения за прилагането на инструменти за управление на екипен потенциал.
- Да очертае груповото разбиране на участниците за факторите, които съдействат или намаляват мотивацията на работното място – изведени от практиката и конкретно в тяхната работна среда.
- Участниците да получат страничен поглед към груповия и индивидуалните си мотивационни фактори, въз основа на демонстрирани предпочитания и ценности в упражнението а самооценка.
- Да бъдат обсъдени приложими стимули за признание и награди за хората в работната среда на участниците в обучението – индивидуални, екипни, както и ангажирането на лидерите на екипи с тези активности.
- Да се подобри разбирането за работните ценности от гледна точка на национална българска култура, корпоративен модел, екипни и индивидуални ценности,
- Да се очертае карта на ценностите според участниците, като основа за Етичен кодекс в екипната работа,
- Да се обсъдят принципите за изграждане на екипни норми по отношение на структуриране на задачи, разпределяне на роли и ресурси, поемане на отговорност и ангажиране с работата, вземане на решения и автономност, комуникация.

### **За кого е предназначен този курс?**

- Мениджъри с отговорности за управление и работа в екип;

### **Разглеждани теми с алтернативи на подтеми**

#### **1. ABC прозорец към екипността**

- Защо екип?... Митове за екипите
- Цели, роли и взаимодействия
- Развитие и екипна динамика,
- Преодоляване на проблеми в екипната динамика.

*Различните етапи от екипния живот носят своята специфика и определят различните силни и слаби страни на хората заедно – практически насоки за адекватността на работещите подходи в различните етапи от екипния живот. Динамична игра „Културали“ илюстрира, че от разбиране на проблемите до съзнателното даване в екипа има път за извървяване. С тест за диагностика на екипните дисфункции и практически решения за конкретни действия завършва уводния модул (модел на Патрик Ленциони).*

## 2. Мотивация в екипа

- Митове за стимулите в мотивацията - стереотипи и предразсъдъци
- Мотивация на лидера, като пример в екипа
- Мотивация на групата, докато стане екип
- Ценни признания и награди за лидера и за екипа,
- Стимулираща работна среда,
- Мотивиращо поведение на екипния лидер в оперативната работа на екипа - силата на примера и коучинг в действие

*Лидерството и моментите на предизвикателство с хората от екипа – казуси разглеждани през рейтинговата скала на Фидлър – структура на задача и работен процес, властова позиция, отношения в екипа, властови контрол; модулет приключва с прилагане на практически коучинг ролеви модели за непосредствена оперативна работа с екипа: GROW + skilled helper.*

## 3. Карта на екипните ценности

- Толерантност към различията - лични възприятия и нагласи
- Взаимоотношения с другите и правила
- Отношение към работно натоварване
- Учене и развитие
- Контрол и автономност
- Ангажиране с "чужди проблеми"
- Професионално отношение и "конфиденциалност"

*Специално подбран набор от казуси тества индивидуалните нагласи и развива въведеното в предходните два модула, като акцентира на детайлите в екипното взаимодействие с другите през проблематиката на екипните ценности.*

## 4. Изграждане на екипни норми

Обобщения и дискусии, въз основа на очертаните принципи за екипна работа, мотивационни фактори и екипни ценности до тук в семинара.

- Фактори на организацията с ефект върху ефективността на екипа - ресурси и подкрепа
- Роли, отговорност и ангажиране
- Индивид и група - сътрудничество, автономност и доверие
- Вземане на решения
- Етичен кодекс

*Модулет стартира с игра „Компас“, в която участниците дефинират различни посоки за изграждане на екипни норми, като използват резултатите за скалите на ценностите.*

*Особено място се отделя на модела на делегиране, като инструмент за мотивация и ангажиране в екипа. Въвежда се и се прилага в ролеви ситуации алгоритъм за избор на подходяща развитийна задача за конкретен човек от екипа. Тест за идентифициране на предпочитан стил – „възлагам работа или възлагам отговорности“; 11 стъпки в дълбочината на решението – самостоятелна работа;*

*Темите се обобщават чрез групова симулация „Впоследствие“, с която се затварят 4-те водещи подтеми и се формулират практически решения, които да влязат незабавно в оперативната работа на екипите.*

### **Практическа работа в обученията**

Работата включва кратки тестове за самооценка на лични ценности, нагласи и възприятия, анализи по казуси, упражнения в група, дискусии, екипни игри.

### **Продължителност и форма**

Практическият семинар е с обща продължителност 16 учебни часа, разпределени в два дни.

*Забележка: Графикът в двата дни ще бъде допълнително съгласуван според възможностите на групата.*

### **Сертификат**

Сертификат, издаден от Училище за бизнес компетенции

**Екип – Четирите семинара се провеждат от екип от двама фасилитатора**