

Лятна работилница за екипи

Изграждане на екипни норми във виртуален екип

Водещ Весна Ненчева

Резюме

Увереност и гъвкавост в дистанционната работа с екипи

Да преодолееш разликата да бъдеш физически или часово отдалечен. Най-голямото предизвикателство при работата с виртуални екипи (дори и да не са мултинационални), е комуникацията и координацията на работата между всички хора в екипа. Постоянни телефонни разговори, видео конференции, много мейли, чести статус репорти работата и комуникацията трябва да бъдат планирани на изключително високо ниво, така че информационният поток да достига всички в екипа.

Организация

Уъркшопът е структуриран като едnodневен практически семинар с дискусии, съдържа базова теоретична част, с която да се отличат реалните от виртуалните екипи, както и тяхната специфика на управление, тестове за самооценка, практически упражнения, ролеви игри, примери от практиката.

Цели:

- Дефиниране на различията в работата: виртуален – реален екип
- Надграждане на уменията за управление на потенциала на другите през детайлите на виртуалното лидерство
- Усвояване на практически инструменти за работа с екипи във виртуална среда

Какво ще даде този курс?

- Ще очертае разбирането за спецификата на виртуалните екипи с техните предимства и недостатъци
- Ще отдели време за проблематиката с неяснотата на ролите и отговорните и ще изведе ключовите компетенции за виртуалните членове на екипа
- Теоретична постановка, която цели разбирането и разграничаването на двата типа екипи – реални и виртуални
- Участниците ще се самооценят личния си стил на лидиране: транзакционен, трансформационен и ситуационен подход
- Ще бъде разгледан аспекта на лидерската функция през призмата на виртуалната работа и различията с ролята на лидера в реалните екипи
- Набор от инструменти за работа с хора във виртуална среда
- Участниците ще си тръгнат с готов продукт за прилагане в техните работни екипи

Разглеждани теми

Различия в динамиката на виртуалните екипи

Неяснота в ролите и процесите

Проблеми с ефективността на комуникацията

Блок 1. Структуриране на проблемите

Виртуални екипи vs Традиционните екипи и митовете за виртуалната екипна работа;

За екипите и екипната работа във условията на ограничения и виртуалност;

Видове виртуални екипи;

Предимствата и недостатъците на виртуалната работа в екип:

- Различия в динамиката на виртуалните екипи *
- Неяснота в ролите и процесите**
- Неефективно лидерство
- Липса на доверие
- Слаб ангажимент към екипа
- Проблеми с ефективността на комуникацията ***

Блок 2. Посоките на добрите практики – навлизане в дълбочина.

4 Dimensional Model на виртуалните екипи - цели, участници, медия и линкове, време

*Екипната динамика през призмата на виртуалността. Специфика на фазите на екипната работа във виртуална среда.

Работа по казус.

**Роли и отговорности

Ориентация към задачи или функционални роли

Социално- емоционални роли

Индивидуалисти

...други подпомагащи роли

Ключови компетенции на виртуалните членове на екипа.

Блок 3. Предизвикателствата да си актуален във виртуално екипната работа.

Съществени елементи на лидерството за ефективно управление на виртуалните екипи - транзакционен, трансформационен и ситуационен подход. **Тест** за откриване на личния стил на лидиране.

Наложителни промени в личния стил на управление на екипите; стратегии за подкрепа на членовете на екипите – трансформиране на индивидуалния принос от знания в потенциал на компанията;

Какви са най-честите предизвикателства – въвеждаща в подтемата дискусия - политики на виртуалното работно място.

***Комуникация- организиране и провеждане на (виртуални) работни срещи.

Tool set – представяне на набор от интерактивни техники за управление на екипни срещи – практикум обогатяващ с идеи и инструменти къде какво може да бъде използвано и с каква цел, какви резултати да очакваме и как да развиваме потенциала на екипа;

Фасилитиране при вземане на решения – практическо упражнение.

Тактики за въздействие лидер – екип.

Блок 4. Обогатяване на личния стил с техники в действие.

Ролева игра

Предизвикателствата пред глобален екип с членове от Германия, Хонг Конг, Америка и Австралия.