

Екипни норми в международен екип

Резюме

Международните компании, опериращи на глобални пазари изпитват предизвикателството да разрешават ежедневно проблеми и предизвикателства, свързани с международните си клиенти, доставчици и персонал.

Тези предизвикателства се пренасят на ниво екип, когато екипните членове са разпределени в различни географски региони и работят, като виртуален екип.

Практическият семинар разглежда различията в националните култури и ефекта на тези различия върху екипните взаимодействия и комуникация.

Съдържанието е структурирано в съответствие с проучвания, примери и изводи, направени от български и международни автори в областта на националните култури и бизнес практиките - М. Минков, Хофстеде, Тромпенаарс. Съобразено е с актуална достъпна информация от международни проучвания.

Организация

Обучението по темата е организирано в еднодневен практически семинар с фокус върху индивидуални и групови активности, които да провокират споделяне и обсъждане на различни гледни точки на екипната работа в международен екип.

Цели на обучението

- Да приложи подходи в оценяването на межкултурните различия в екипа, така че неговите членове да могат да
 - разпознават различията в поведението,
 - да ги приемат с Респект и
 - да адаптират своето поведение за успешна работа в международен екип.
- Да затвърди разбирането, че няма един-единствен най-добър начин в межкултурното сътрудничество и комуникация,
- Да подобри възприемането на културните различия по принцип,
- Да се обсъдят възможности за разпознаване и подходи за преодоляване на културни различия при комуникация в работна среда.
- Да се обсъдят специфични културни особености за потенциални колеги, мениджъри, бизнес партньори в международен екип с участници от Северна Америка, Западна Европа, Азия, Източна Европа.

За кого е предназначен този курс?

- Специалисти с отговорности за работа в международни екипи;

Разглеждани теми

Тема 1 Стереотипи и реален опит . Въведение в основни черти на някои национални култури - САЩ, Великобритания, Германия, Франция, Холандия и Индия с примери и казуси от практиката.

1-1 Бариири в межкултурната комуникация

Дискусия с примери върху проблеми, породени от езикови трудности, култура на „неизречените съобщения“, стереотипите, различие в ценности, стрес.

Казус „Студент в чужбина“

Казус „Секретарката“

1-2 Национални особености за човешки и професионални отношения и възприемане на себе си и условията за работа и живот. Сравнителни примери за България, САЩ, Западна Европа, Азия

Доминиращи ценности. Примери и обсъждане на различното възприемане в отделните страни и отношение към:

1 Роднини и приятели	8 Отвореност към промяна
2 Началници и подчинени	9 Себеизтъкване
3 Склонност към регулации и бюрокрация	10 Отношение към образование
4 Състрадателност към неуспехи	11 Задоволство от живота
5 Отношение към труд и почивка	12 Пестеливост
6 Тревожност	13 Религиозност
7 Стабилност на личността	14 Чувство за гордост
	15 Престъпност

Интерпретация на примери за поведение, основано на културни различия – „Отдавна не сме се виждали“, „Не е твоя работа“.

Брейнстрминг – “Жокери за трудна комуникация”.

Тема 2 Практически насоки за межкултурната комуникация. Тактика на „помиряване“ на културните различия. Упражняване на поведението и нагласи

2-1 Компас на нормите в международен екип

Базиран на 5D модела на Г.Хофстеде

А-Индекс на властовото отстояние

Б-Индивидуализъм срещу колективизъм

В-Мъжка срещу женска култура

Г-Поемане на риск срещу избягване на несигурността

Д-Дългосрочна срещу краткосрочна ориентация

Казус „американо-френски проектен екип“

Насоки за комуникация с представители на различните култури

Самооценка за лична нагласа и профил на групата от участници

Разбирането за

SPOC, личната отговорност, конкурирането, откритост към критика, координация, пунктуалност, инициатива и формални-неформални контакти.

2-2 Насоки за комуникация с представители на различните култури

Управление на международен екип

Най-честите проблеми: координация, криза в доверието, небалансирана динамика в подгрупите на екипа.

Контакти – Организация – Интеграция в екипа

Контакти и комуникация – Как да комуникираме типични работни ситуации?

Обсъждане на казуси за смесени работни екипи САЩ-Холандия, САЩ-Индия,

Композиране на екипа, структура – Как да се избегне опасността от създаване на групово мислене „ние срещу тях“. Пример с проблемите на смесен Германско-испански софтуерен екип

Постигане на интеграция в екипа – добри практики.

2-3 Ролева игра - Глобален технологичен екип „Следвай слънцето“

Контекст – Ролевата игра е симулация, основана на различни часови зони.

Глобален виртуален технологичен екип, разпределен географски в три различни региона, в един от които се намира централата, ще симулира работа по проект, като ползва само електронна поща. Играта се провежда в три рунда, като преди трети рунд се въвежда интервенция за подобряване на работата.

Цел на глобалния екип Съставяне на глобална карта на света в три етапа – визия, дизайн, чертане.

Цели на играта – да се преживеят типични проблеми в международни виртуални технологични екипи.

Да се приложи концепцията на 24 часовата работа – например когато калифорнийският екип приключи работа за деня, изпраща резултатите си към екипа в Бангалор, Индия.

Основно предизвикателство – Цялата комуникация се предава само в писмен вид.

Практическа работа в обучението

Работата включва тестове за самооценка на нагласи и възприятия, анализи по казуси, упражнения в група.