

Управление на финансите в ИТ

Бизнесът все повече зависи от информационните технологии (ИТ). В някои индустрии разходите за ИТ могат да представляват значителна част от общите разходи на предприятието.

ИТ организациите, без значение дали доставят ИТ услуги на вътрешни или външни клиенти, изпълняват два вида дейности: свързани с ежедневните рутинни операции и с промяната. Тези дейности имат финансови измерения.

Рутинните операции са свързани с изпълнението на бизнес план, план за доставка на услуги или изпълнението на договори за услуги. Промяната обикновено е свързана с инвестиционна инициатива, изпълнението на програма или проект.

Добрата практика за управление на финансите в ИТ е построена върху 3 процеса:

- **ИТ-бюджетиране**, защото във всички случаи е професионално разходите за дейността да се идентифицират и управляват, което означава подходяща форма на бюджетиране;
- **ИТ-счетоводство**, защото разходите за ИТ следва да се осчетоводяват. Счетоводяването изисква идентифициране на преките и непреките разходи, и разработване на модели на разходите;
- **Таксуване за ИТ-услуги**. Не всички ИТ организации таксуват за предоставените услуги, но ако го правят, трябва да се съобразят с редица стратегически фактори и сценарии.

Добрата практика за управление на проекти изисква разработване на бизнес казус на проекта. Той дава аргументи за стартирането на проекта, **прави оценка на възвращаемостта на инвестицията** в този проект, **определя продуктите на проекта и резултатите, които трябва да бъдат постигнати в дългосрочен план.** Ръководството се нуждае и от постоянно потвърждаване на неговата необходимост за бизнеса. Всичко това налага управление на финансовите аспекти на проекта.

Информационните технологии, особено след появата на интернет, породиха множество нови бизнес модели. Днес финансовите специалисти трябва да отговарят на въпроси като: „Защо услугата електронна поща на Google или abv.bg е безплатна?“ или „Какъв план за ползване на софтуер да изберем – да плащаме за лицензия или за услуга?“. Разбирането на финансовите аспекти на бизнес модела е фундаментално важно.

Разбира се философията на финансовия мениджмънт е подобна за различните индустрии. **Специфично за управлението на финансите в ИТ** обаче е идентифицирането на типични ИТ-разходи, категоризацията им, фактът, че много организации не разбират добре каква е частта на разходите за ИТ в техните продукти или услуги. Освен това има добри практики и стандарти широко използвани в информационните технологии, като ITIL, PRINCE2 и ISO 20000, които поставят специфични изисквания към управлението на финансите в ИТ зоната.

Съвременните организации отделят все повече средства за ИТ. Ефективното им управление е сериозно предизвикателство, което, ако не бъде адресирано, може да доведе до неефективно използване на ресурсите и до загуби.

Доброто управление на финансите в ИТ може да изведе организацията ви на ново ниво на зрялост и да се превърне в конкурентно преимущество, което много трудно може да бъде копирано или имитирано от вашите конкуренти.

Какво ще ви даде този курс?

- Ще разберете основните принципи и процеси на управлението на финансите в ИТ организацията;
- Ще можете да обясните как управлението на финансите в ИТ зоната може да бъде от полза за вашата организация. В частност, как може да подобри вземането на решения.
- Ще придобиете базови знания за основните стандарти и добри практики в тази област;
- Ще научите как да разработвате и управлявате ИТ бюджет;
- Ще научите как да разработвате типични модели на разходите за ИТ услуги, продукти, процеси, организации;
- Ще научите за различни стратегии за ценообразуване и таксуване за доставените ИТ услуги, както и за някои нови бизнес модели.
- Ще научите как да пресмятате възвращаемостта на инвестициите в ИТ, включително и за възвращаемостта на инвестициите в информационна сигурност;
- Ще придобиете ясно разбиране за приложимостта на управлението на финансите в ИТ и за предизвикателствата на внедряването.

За кого е предназначен този курс?

- Собственици и ръководители на ИТ организации;
- ИТ мениджъри;
- Мениджъри на проекти, които включват ИТ системи;
- Специалисти по финанси и счетоводство, отговарящи за управлението на финансите в ИТ зоната.

Предварителни изисквания

Няма специфични изисквания

Разглеждани теми

1. Въведение в управлението на финансите в ИТ

Финансовият мениджмънт на ИТ – част от финансовия мениджмънт на организацията. Защо е необходимо да се въвежда финансов мениджмънт в ИТ зоната? Основни идеи. Обхват и цели. Възможни последствия, ползи и проблеми. Цената на внедряването.

2. ISO 20000, ITIL, PRINCE2 и управлението на финансите в ИТ

Преглед на добри практики и стандарти за управление на ИТ, техните изисквания и препоръки към управление на специфичните за ИТ финансови аспекти.

3. ИТ бюджетиране

Елементи на управленското счетоводство. Основни счетоводни принципи важни за ИТ бюджетирането. Определения за бюджет. Видове бюджети. Процес на бюджетиране. Определяне на елементите на ИТ бюджета. Специфични категории ИТ разходи. Оценки на разходите по отделните елементи на бюджета. Примери за оценка на отделни видове ИТ разходи. Примерен ИТ бюджет.

4. Категоризиране на разходите за ИТ проект

Категории разходи. Специфични и общи разходи. Разпределение на непреките разходи. Прогноза за приходи, разходи и паричен поток. Валидни и невалидни разходи и принципи на определянето им. Прогноза за валидните приходи и разходи.

5. Възвращаемост на инвестициите в ИТ проект

Препоръките на британският метод за управление на проекти PRINCE2. Бизнес казус на проекта. Какво очакват да видят спонсорите на проекта? Въведение в съставянето на прогноза за приходи и разходи по проекта и методите за оценка на инвестицията. Статични и динамични методи за оценка на инвестицията. Показатели. ROI (Възвращаемост на инвестицията), Break Even Point (Точка на равновесие), NPV (Нетна сегашна стойност), Payback Period (Време на изплащане), Internal Rate of Return (Вътрешна норма на възвращаемост), Cost of Capital (Цена на капитала). Важност на показателите при оценка на ИТ проекта.

6. Възвращаемост на инвестициите в Информационна сигурност

Два подхода за убеждаване на ръководството, че инвестицията в информационна сигурност се изплаща. Пресмятане на ROSI (Return on Security Investments).

7. ИТ счетоводство. Разработване на система за осчетоводяване на ИТ дейностите.

Обхват. Съгласуване със счетоводната политика на организацията. Център на осчетоводяване. Център на възстановяване на разходите. Център на печалба. Модели на разходите. Типове разходи. Амортизации. Разпределение на разходите за ИТ услуги. Пресмятане на разходи към клиенти. Пресмятане на разходи към услуга. Отразяване на промените. Стандартни разходи. Цикли на бюджетиране, осчетоводяване и изготвяне на сметките. Изготвяне на сметките по центрове на печалба.

8. Таксуване за ИТ услуги. Ценообразуване.

Обхват. Политики за ценообразуване. Водещи практики. Определяне на обектите, за които се изготвят сметки. Ценообразуване. Схеми за използване на сметките за ИТ услуги вътре в организацията. Фактуриране. Възможни влияния върху поведението на клиентите/потребителите. Тактики за оптимизиране на разходите за ИТ.

9. Бизнес модели. Финансови аспекти на бизнес модела за ИТ дейностите

Що е бизнес модел? Стиллове бизнес модели. Три основни категории бизнес, основани на иновации, дългосрочни отношения и инфраструктура. Източници и потоци на приходите и структура на разходите. Финансов анализ на бизнес модела.

10. Внедряване и опериране на Управление на финансите в ИТ

Разработване на програма за внедряване. Предизвикателства. Какво е особеното, когато ИТ услуги се доставят само на вътрешни клиенти. Цена на внедряването. Икономично внедряване. Синхронизиране на управлението на финансите в ИТ с общото управление на финансите в организацията. Подготовка за финансов или сертификационен одит.

11. Място и роля на финансовия мениджър в ИТ

Роля, отговорности и пълномощия на финансовия мениджър в ИТ зоната.

12. Примери и бизнес казуси

Управлението на финансите в ИТ се демонстрира с поредица от примери и бизнес казуси за стартираща ИТ компания за софтуер за управление на проекти като облачна услуга.

Продължителност и форма

3 дни. Присъствена, която обхваща лекции, упражнения, бизнес казуси и заключителен тест. Всеки ден обхваща 4 блока с дължина 1:30 ч., разделени с кафе паузи и обедна почивка, както е показано на схемата:

Продължителност	1:30	0:15	1:30	1:00	1:30	0:15	1:30
	Блок 1	Кафе пауза	Блок 2	Обедна почивка	Блок 3	Кафе пауза	Блок 4

Сертификат

В края на курса се провежда заключителен тест с продължителност 45 мин. На участниците се издава сертификат.

Цена

700 лв. без ДДС.

Какво включва цената?

Обучение от акредитирани преподаватели

Учебна книга, упражнения, казуси

Заклучителен тест

Сертификат

Кафе паузи и кетъринг

**SBC**УЧИЛИЩЕ ЗА
БИЗНЕС
КОМПЕТЕНЦИИ
KOWLEZENIEN
BIZNES

БЪДИ КОМПЕТЕНТЕН!

Ден 1	
09.00-10.30	За семинара Тема 1 - Въведение в управлението на финансите в ИТ Бизнес казус: PM Soft Ltd, стартираща компания за софтуер за управление на проекти като облачна услуга - CloudPM
10.30-10.45	Кафе пауза
10.45-12.15	Тема 2 - ISO 20000, ITIL, PRINCE2 и управлението на финансите в ИТ Тема 3 - ИТ бюджетиране
12.15-13.15	Обедна почивка
13.15-14.45	Тема 4 – Категоризиране на разходите за ИТ проект
14.45-15.00	Кафе пауза
15.00-17.00	Бизнес казус: PM Soft - Разработване на бюджет на проекта CloudPM Бизнес казус: PM Soft – Разработване на ИТ бюджет за услугата CloudPM

Ден 2	
09.00-10.30	Тема 5 – Възвращаемост на инвестициите в ИТ проект
10.30-10.45	Кафе пауза
10.45-12.15	Бизнес казус: Оценка на ROI и риска на ИТ проекта CloudPM
12.15-13.15	Обедна почивка
13.15-14.45	Тема 6 – Възвращаемост на инвестицията в информационна сигурност Тема 7 – ИТ счетоводство. Разработване на система за осчетоводяване на разходите Бизнес казус: PM Soft – модел за разпределение на разходите по услуги
14.45-15.00	Кафе пауза
15.00-17.00	Тема 8 – Таксуване за ИТ услуги. Ценообразуване. Бизнес казус: Цени на ИТ услуги

Ден 3	
09.00-10.30	Тема 9 – Бизнес модели. Финансови аспекти на бизнес модела на ИТ дейностите Бизнес казус: Финансиране на „безплатния обяд“
10.30-10.45	Кафе пауза
10.45-12.15	Тема 10 - Внедряване и опериране на управление на финансите в ИТ Тема 11 – Място и роля на финансовия мениджър в ИТ
12.15-13.15	Обедна почивка
13.15-14.45	Обобщение на материала Викторина за преговор на материала и подготовка за заключителния тест
14.45-15.00	Кафе пауза
15.00-17.00	Заклучителен тест Обратна връзка Резултати от теста Раздаване на сертификатите Край на курса