

ПРОГРАМА ЗА ОБУЧЕНИЕ

Описание на програмата, по теми, продължителност и съдържание

Продължителност:

двудневен семинар, 16 учебни часа

„Управление на промяната”		
Продължителност	ТЕМА	Вид дейност
ДЕН ПЪРВИ		
	<p>ТЕМА 1 Презентация - Осъзнаване на контекста на промяната.</p> <p>1.1. Дефиниране на ситуации на промяна в организациите. Примери за неограничена и ограничена промяна</p> <p>1.2. Системни карти в помощ на анализа на проблеми, изискващи промяна</p> <p>1.3. Поле на силите и определяне на възможна съпротива срещу промяната</p> <p>Казус Част 1 Анализ на проблемна ситуация. Очертаване на проблеми и причини, прилагане на истемна карта на влияния и поле на съдействащи и противодействащи сили.</p> <p>Тема 2 Презентация - План на ограничена промяна</p> <p>2.1 Подходи за управление на ограничена промяна – технически аспект и човешки аспект на управлението на промяната.</p> <p>2.2 Формиране на ръководен екип за промяна – спонсор, адвокати, цели на промяната</p> <p>2.3 ADKAR – модел за балансирано управление на двата аспекта на ограничена промяна</p> <p>2.3Етапи в управлението на проект за промяна по модела ADKAR</p> <p>Казус Част 2 Планиране на проектни етапи и дейности в процеса на въвеждане на промяна. Дейности, ресурси, график, контрол.</p>	<p>Презентация</p> <p>Обсъждане</p> <p>Работа в екип</p> <p>Презентация</p> <p>Екипно задание и обсъждане</p>
ДЕН ВТОРИ		



	<p>ТЕМА 3 Презентация Индивидуална и организационна реакция към промяната</p> <p>3.1 Стиллове на мислене и връзка със ситуациите на промяна. Типични реакции при промяна</p> <p>3.2 Ръководен екип за управление на процеса на промяна. Ролята на висшите и средните мениджъри, като «спонсори» и «агенти» на промяната. Агенти на промяната: иноватори и адаптори – различни очаквания и подход.</p> <p>3.3 Етапи в управлението на промяната у хората. Стратегии за преодоляване на съпротивата срещу промяна на различно организационно равнище – цялата организация, групово ниво, междугрупово ниво, екипно, индивидуално.</p> <p>Казус Част 3 Формиране на ръководен екип за управлението на процеса на промяна. RACI матрица - определяне на роли и отговорности по етапите и задачите на проектния план за промяна. План за управление на риска. Комуникационен план за управление на съпротивата.</p>	<p>Презентация</p> <p>Обсъждане</p> <p>Екипна работа</p>
	<p>Обобщение на темите от курса</p>	<p>Обсъждане И приключване</p>